

Hygiene- und Schutzmaßnahmen im Maurerhansl bezüglich der aktuellen Situation um SARS-CoV-2 – COVID-19

Lieber Gast,

wir möchten Sie darüber informieren, welche Maßnahmen wir zum Schutz Ihrer Gesundheit vor einer Coronavirus-Infektion umgesetzt haben. Wir freuen uns, dass wir Sie trotz der schwierigen Zeit bei uns begrüßen dürfen und hoffen sehr, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Allgemeine Maßnahmen

Handlungsmaßnahmen:

- Alle **Mitarbeiter** wurden in einer **Schulung** unterwiesen, wie sie sich selbst und die Gäste vor Infektionen schützen können. Unsere Mitarbeiter sind angewiesen mit Mundschutz und Handschuhen zu arbeiten und den gesetzlich gültigen Mindestabstand von 1,5 m zu allen Personen einzuhalten. Vor Arbeitsbeginn und nach dem Ende sind die Hände zu desinfizieren. Das regelmäßige Händewaschen während der Arbeit ist für unsere Mitarbeiter selbstverständlich. Alle Mitarbeiter sind darüber informiert, dass Händewaschen und Mindestabstand die wichtigsten Maßnahmen zur Vermeidung einer Ansteckung oder Übertragung der Erreger sind.
- Insbesondere wurden alle Mitarbeiter auf Ihre **Pflicht** hingewiesen beim Auftreten oder Verdacht auf eine **COVID19-Erkrankung** sofort den Betrieb zu verlassen und den Vorgesetzten zu informieren. Fühlt sich jemand krank, so bleibt er zuhause und geht zum Arzt. Erkrankt jemand während der Arbeitszeit, so meldet er sich sofort bei der Hotelleitung und wird von diesem zum Arzt geschickt.

Maßnahmen im Hotel

A. Check-In / Check-Out

Umbau- und Ausstattungsmaßnahmen:

An der Rezeptionstheke wird/wurde eine **Plexiglasscheibe** aufgebaut, um Gast und Mitarbeiter im Kontakt miteinander zu schützen.

Handlungsmaßnahmen:

- Die Mitarbeiter tragen **Masken** und stellen Ihnen gern gegen eine Gebühr von 1,-EUR pro Einwegmaske welche zur Verfügung, falls Sie keine eigene haben.
- **Desinfektionsmittel** stehen im Eingangsbereich, am Eingang zum Frühstück, im Hotelgang und in den gemeinschaftlichen Toiletten zur Verfügung, sofern sie allgemein verfügbar sind.
- Wir weisen im Eingangsbereich sowie an mehreren Stellen per **Aushang**, ebenso in der

Gästemappe und bei Ihrer Buchung auf die entsprechenden Regeln hin: in erster Linie **Abstand von 1,5m** halten sowie **Mund-Nasen-Bedeckung** tragen.

- Die **Eingangstüren** werden während der Rezeptionsöffnungszeit (und sofern es die Wetterlage zulässt) **aufgekeilt**, so dass kein Berühren erforderlich ist.

B. Reinigung / Lüftung

Handlungsmaßnahmen:

- Die **gemeinschaftlichen Toiletten und Räume** werden bei geringster Belegung mindestens einmal täglich kontrolliert, gereinigt und die Oberflächen (inklusive alle Türklinken) desinfiziert. Bei höherer Gästezahl werden die Kontroll- und Desinfektionsgänge entsprechend erhöht.
- **Handläufe** in den Treppenhäusern und sämtliche **Türklinken** werden bei geringster Belegung mindestens einmal täglich desinfiziert. Bei höherer Gästezahl werden die Desinfektionsgänge entsprechend erhöht.
- **Gegenstände, die von mehreren Menschen berührt werden**, werden bei geringster Belegung mindestens einmal täglich desinfiziert. Bei höherer Gästezahl werden die Desinfektionsgänge entsprechend erhöht.
- **Lüftung:** Die **gemeinschaftlichen Toiletten und Räume** werden bei geringster Belegung mindestens einmal täglich für mindestens 5 min gelüftet, in der Regel länger. Bei höherer Gästezahl werden die Lüftungsfrequenzen und die Lüftungsdauer entsprechend erhöht.
- **Zimmer- und FeWo-Reinigung:** Das Servicepersonal reinigt Zimmer und Ferienwohnungen ausschließlich mit **Mundschutz** und trägt bei jedem Zimmer neue **Einweghandschuhe**.
- Alle **Kontaktflächen in den Zimmern** (Türklinken, Lichtschalter, Telefone, Fernbedienung, Armaturen im Bad, WC-Brille, Toilettenbürstengriff) werden mit Oberflächendesinfektionsmittel besprüht.

C. Frühstück

Handlungsmaßnahmen:

- Unsere Mitarbeiter bedienen Sie an Ihrem Tisch mit den von Ihnen gewünschten Speisen. Zusätzlich gibt es ein Buffet mit verpackten Produkten, an dem Sie sich selbst bedienen können.
- Geschirr und Besteck liegt an dem für Sie vorgesehenen Sitzplatz bereit, sodass keine anderen Gäste Kontakt dazu hatten/haben.
- Da wir neben dem Frühstücksraum (die Gaststube) noch mehr räumliche Möglichkeiten haben, sprich das Nebenzimmer, den Saal und die Hofterrasse, können wir unseren Gästen das Frühstück in diesen Räumen anbieten und damit **können Sie mit sicherem Abstand von mind. 1,5m zu anderen Gästen Ihr Frühstück genießen**.
- Die Räume verfügen alle über Fenster, die Sie auch als Gast zum Lüften öffnen können. Am Tisch dürfen Gäste ihre Mund-Nasen-Bedeckung selbstverständlich abnehmen.